



## Aktuelle Stundensätze für einen Service/Notdiensteeinsatz

### Stundensatz

Kundendiensttechniker	87,20 €/Std.
Kundendiensttechniker (1LE = 7,5 min) ( <b>nicht</b> inkludiert sind zonenbasierende Fahrzeiten)	10,90 €/LE

### Pauschalen

Fahrzeug und Gerätepauschale (Werkzeug-, Geräte- und Materialvorhaltung, Fahrzeugkosten)	43,50 €
Reinigungs- und Verbrauchsmaterial	17,50 €
Kunden ohne Wartungsvertrag & außerhalb der Geschäftszeiten	50,00 €

### Zuschlag für Notdiensteeinsätze an Wochenenden, Feiertagen und außerhalb der Geschäftszeiten (07:00h – 18:00h)

Wochentags (Mo – Fr) ab 18:00h – 22:00h	+25%
Wochentags (Mo – Fr) ab 22:00h – 07:00h	+100%
Samstag	+50%
Sonntag / Feiertag	+100%

Stand 29.02.2024